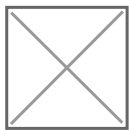


Comunicarea profesională - fundamentul unei relații eficiente cu cetățenii



În cadrul Departamentului formare continuă al Direcției „CIPAL” a Academiei „Ștefan cel Mare”, s-a desfășurat recent, cursul de formare continuă „Comunicarea în activitatea profesională”, destinat angajaților Inspectoratului General al Poliției (IGP), Inspectoratului General de Carabinieri (IGC), Inspectoratului General pentru Migrație (IGM), Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) și Serviciului 112.

Programul de instruire a avut drept scop dezvoltarea competențelor de comunicare profesională, cu accent pe interacțiunea eficientă cu cetățenii, gestionarea situațiilor dificile și adoptarea unui comportament echilibrat și adecvat în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Pe parcursul cursului, participanții și-au consolidat cunoștințele și și-au exersat abilitățile practice prin intermediul metodelor interactive de instruire, care au încurajat schimbul de experiență, analiza situațiilor specifice activității profesionale și aplicarea tehnicilor de comunicare în contexte diverse.

La realizarea obiectivelor de instruire au contribuit formatori cu experiență în domeniu, inclusiv reprezentanți ai Serviciului protecție internă și anticorupție al MAI, care au valorificat dimensiunea practică a procesului de formare și au facilitat aprofundarea aspectelor relevante pentru activitatea profesională a participanților.

La finalizarea programului, cei 16 participanți au obținut certificate de absolvire, care atestă parcurgerea cursului de formare continuă.

Dezvoltarea competențelor de comunicare contribuie la îmbunătățirea interacțiunii cu cetățenii, la gestionarea adecvată a situațiilor profesionale și la consolidarea unei conduite bazate pe respect, responsabilitate și integritate. În acest context, formarea continuă reprezintă un instrument important pentru creșterea calității serviciilor oferite de angajații Ministerului Afacerilor Interne.

